

カスタマーハラスメントに対する基本方針

当社は、お客様からのご意見・ご要望を大切にし、真摯かつ適切な対応に努めます。

一方で、理由のない要求、商品・サービスと全く関係のない要求、不当な損害賠償請求、従業員に対する暴言、脅迫、威圧的な言動、過度な要求、長時間にわたる拘束、人格を否定する言動その他、従業員の人格や尊厳を傷つける等の行為については、カスタマーハラスメントとして適切に対応し、従業員が安心して働くことのできる職場環境を守ります。

また、当社は従業員からの相談を受け付け、相談したことを理由として従業員が不利益な取扱いを受けることのないよう適切に対応します。

従業員の相談が、カスタマーハラスメントに該当すると当社が判断した場合には、担当した従業員による対応の中止、責任者への引継ぎ、商品またはサービスの提供をお断りする等の措置を講じることがあります。また、必要に応じて警察等の外部機関と連携して対応します。

お客様の皆様には、本方針へのご理解とご協力をお願い申し上げます。